

CONTRAT DE VENTE LOGICIEL

Entre les soussignés :

Sté . . . **MF . . .**

. . .

eMail : . . .

ci-après dénommé l'acquéreur représenté par *Monsieur . . .*,

d'une part,

et **SUDSOFT** **MF 373311JPC000**

27, Rue El Bahja Cité El Hana 2033 Mégrine

eMail : *chafik.sudsoft@planet.tn*

ci-après dénommé le fournisseur représenté par *Monsieur Chafik BOUSSABAH*,

d'autre part,

Il a été arrêté et convenu les conditions suivantes dans lesquelles **SUDSOFT** s'engage à assurer la vente de ses logiciels.

Article 1.

Si au vu du logiciel que vous commandez, vous estimez qu'il ne correspond pas à vos besoins, vous conservez la possibilité d'annuler votre achat et d'être alors remboursé après déduction des frais de formation (90 DT HT / Heure). Cette possibilité vous est garantie pour un délais d'une année à partir de la date d'installation, soit le . . . / . . . / 2017 .

Article 2.

Monsieur . . . sera l'interlocuteur de **SUDSOFT** et assurera la responsabilité vis à vis de votre système informatique.

Article 3.

La formation est accordée à votre responsable informatique dans les locaux de SUDSOFT. Un planning de formation sera établi en commun accord des deux parties. Si le chef d'entreprise est impliqué dans la formation, elle est gratuite et continue sur l'année.

Article 4.

L'installation du logiciel sera effectuée après signature du contrat et réception du règlement.

Article 5.

Des développements spécifiques sont envisageables selon les besoins du client formulés par eMail à l'adresse *chafik.sudsoft@planet.tn*, un devis vous sera communiqué. Les travaux seront exécutés dès la réception du Bon pour Accord. Une garantie de cinq ans vous est accordée.

Article 6.

Une assistance permanente vous est accordée gratuitement pendant la première année par le biais du courrier électronique à l'adresse *chafik.sudsoft@planet.tn* . Elle permet des réponses immédiates à des questions ponctuelles concernant l'exploitation de vos logiciels.

Article 7.

En option, une assistance électronique et sur site peut être établie, vous bénéficierez d'un encadrement personnalisé et d'une maîtrise accrue de vos outils de gestion. La durée de l'assistance est variable, elle sera fixée selon vos objectifs.

En souhaitant que les conditions du présent contrat répondent à vos souhaits, et dans l'espoir d'être honorés de vos ordres, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

SUDSOFT

...

Lu et Approuvé le